

ANNEX 3. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ CLAUS
ANEXO 3. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN LLAVES

ÀREA/ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES									
CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES									
Condicions generals <i>Condiciones generales</i>	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene <i>Todo el establecimiento debe estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-		M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>		-		M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concòrdar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento deben concorder con su categoría</i>		-		M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4				
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i>		4					
	6	Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i>		4					
Entrada	7	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-		M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener acceso de clientes independiente</i>	B						
Àrees públiques <i>Áreas públicas</i>	8	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>		4	4				
	9	Serveis higiènic separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M
		Manquen serveis higiènic separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener servicios higiénicos separados</i>	B	-					
	10	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i>						M	M
	11	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>						M	M
	12	Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i>							
	13	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4	4				
		Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10 3 punts x extra, màx. 19 punts					
14	Dependència (espai habilitat) per a canvi de bebès <i>Dependencia (espacio habilitado) para cambio de bebés</i>		2	2					
Recepció <i>Recepción</i>	15	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1	3	M	M	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3				M	M
		Manca àrea de recepció atès que l'establiment va ser autoritzat sense en el seu moment <i>Falta área de recepción dado que el establecimiento fue autorizado en su momento sin dicha área</i>	C	-					
	16	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1	10			M	M
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5					
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10					
	17	Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i>		1	1			M	M
	18	Telèfon públic a disposició dels clients <i>Teléfono público a disposición de los clientes</i>		1	1			M	M
	19	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	2				
	20	Manual de serveis A-Z multilingüe almenys en un idioma oficial <i>Manual de servicios A-Z multilingüe al menos en un idioma oficial</i>		3	3	M	M	M	M

Recepció Recepción	21	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M
	22	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3	4	M	M	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4				M	M
	23	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4					
	24	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8					
	25	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8					
	26	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8	8				
	27	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8					
	28	Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i>	A	2	2				M
Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'aparcament) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en el apartamento)</i>		B	5						
29	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M	
Dipòsit Depósito	30	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1				
Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	31	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i>	A	5	8				
		Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i>	B	8					
	32	Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i>		5					
	33	Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i>		5					
	34	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i>		7					
Aparcament Aparcamiento	35	Aparcament d'ús de l'establiment dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>	A	3	aquí son 3				
		Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	5					
		Aparcament dins l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10					
	36	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	1				
	37	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5					
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8					
Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>		C	10						
38	Ascensor		15						
Altres Otros	39	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3					
	40	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3					
	41	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M	M
Pagament Pago	42	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3					

Serveis Servicios	43	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1					M
	44	Paraigües a la recepció / a l'apartament <i>Paraguas en la recepción / en el apartamento</i>		1	1					
	45	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1	1					
	46	Premsa diària gratuïta <i>Premsa diaria gratuita</i>		2						
	47	Premsa diària nacional i/o internacional <i>Premsa diaria nacional y/o internacional</i>		2						
	48	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>			2					
	49	Servei de transport <i>Servicio de transporte</i>		2	2					
	50	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitador...)</i>		2	2					
	51	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC / Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5	5					
	52	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas (únicamente para este uso)</i>		7						
	53	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2						
	54	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6						
	55	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>		2	2					
	56	Servei de planxa (devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2						
	57	Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	2					
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2						
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4						
	58	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1						
	59	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1					
60	Servei de metge <i>Servicio médico</i>		2	2						
61	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2						
62	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2						
63	Servei de lloguer de cadira de rodes <i>Servicio de alquiler de silla de ruedas</i>		2	2						

II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPAMENTOS

APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMENTOS

Apartaments Apartamentos	64	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 14 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 14 m² (con baño incluido)</i>	A	10	15	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 18 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 18 m²</i>	B	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 22 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 22 m² (con baño incluido)</i>	C	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 24 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 24 m² (con baño incluido)</i>	D	25					

Estudis Estudios	65	Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai $\geq 22 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio $\geq 22 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i>	A	10		M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 26 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 26 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i>	B	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai $\geq 30 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio $\geq 30 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i>	C	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 34 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 34 \text{ m}^2$ (con baño incluido)</i>	D	25					
Equipament bany Equipamiento baño	66	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i>		5	5				
	67	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i>	A	10	12				
	68	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 8 \text{ m}^2$</i>	B	12					
	69	Sala amb cuina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$</i>	A	1	3	M	M	-	-
		Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$</i>	B	2		M	M	-	-
		Sala amb cuina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$</i>	C	3				M	M
		Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$</i>	D	4				M	M
	70	El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M
	71	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades <i>Al menos el 80% de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas</i>		10					
	72	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany auxiliar complet <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño auxiliar completo</i>		10					
	73	Banyera i/o dutxa amb cortina <i>Bañera y/o ducha con cortina</i>	A	1	1	M	M	M	M
		Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2					
74	Lavabo		1	1	M	M	M	M	
75	Doble lavabo		5						
76	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M	
77	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M	
78	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M	
79	Bidet <i>Bidé</i>		3						
80	Banyera hidromassatge <i>Bañera hidromasaje</i>		8						
81	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		4						
82	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2	2					
83	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M	
84	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1						
	Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2						
85	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1						
86	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M	
87	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3	3				M	
88	Fovalloter amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6						
89	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2						
90	Telèfon supletori al bany <i>Teléfono supletorio en el baño</i>		2						

Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i>	91	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M	
	92	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1			M	M	
	93	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M	
	94	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilezes) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>		1 per room màx. 5	2				M (2 items)	
	95	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M	
	96	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M	
	97	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	2	M	M	M	M	
	98	Tovallols extras <i>Toallas extras</i>		1						
	99	Barnús <i>Albornoz</i>		4						
	100	Sabattilles <i>Zapatillas</i>		3						
	101	Eixugador de cabells, a petició del client <i>Secador de pelo, a petición del cliente</i>	A	1	2				-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2				M	M	
	102	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3						
103	Paperera de bany <i>Paperera de baño</i>		1	1	M	M	M	M		
Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i>	104	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	10	M	M	M	-	
		Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10					M	
		Lits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20						
	105	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5						
	106	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	3	M	M	M	M	
		Matalassos de gruix \geq 25 cm <i>Colchones de grosor \geq 25 cm</i>	B	3						
		Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i>	C	3						
	107	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3						
	108	Funda per als matalassos <i>Funda para colchones</i>	A	3	10	M	M	M	M	
		Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (no inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (no incluye una simple sábana moletón)</i>	B	10						
	109	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10						
	110	Bressol, a petició del client <i>Cuna, a petición del cliente</i>		3	3					
	111	Dispositiu despertador <i>Dispositivo despertador</i>		2						
	112	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>		1	1	M	M	M	M	
	113	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	
	114	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M	
115	Coixí addicional, a petició del client <i>Almohada adicional a petición del cliente</i>		1	1			M	M		
116	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4	4						

Comoditats a l'hora de dormir	117	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4					
	118	Flussada / nórdic adicional, a petició del client <i>Manta / nórdico adicional, a petición del cliente</i>		2	2	M	M	M	M
Comodidades a la hora de dormir	119	Possibilitat d'entfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>		1	1	M	M	M	M
Equipament de l'apartament Equipamiento del apartamento	120	Armari adequat o loc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	121	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	122	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i>		1	1	M	M	M	M
	123	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8					
	124	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8					
	125	Apartaments amb aire condicionat central ajustable <i>Apartamentos con climatización central ajustable</i>	A	8	15			M	M
		Apartaments amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'apartament <i>Apartamentos con aire acondicionado individual ajustable regulable dentro del apartamento</i>	B	15					
	126	Ventiladors de sostre o paret a dormitori i/o saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y/o salón</i>		2	2				
	127	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas)</i>		4	4				
	128	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i>		1	1	M	M	M	M
	129	Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo y luz adecuada</i>		5	5				
	130	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i>		1	1	M	M	M	M
	131	Endoll adicional <i>Enchufe adicional</i>		2	2			M	M
	132	Adequada il·luminació <i>Adecuada iluminación</i>		1	1	M	M	M	M
	133	Tauleta de nit <i>Mesita de noche</i>		2	2	M	M	M	M
	134	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2			M	M
	135	Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i>		3	3				
	136	Interruptor del llum del dormitori vora el llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i>		2	2	M	M	M	M
	137	Mirall <i>Espejo</i>		2	2			M	M
	138	Mirall adicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>		3					
	139	Loc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i>		1	1			M	M
	140	Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M
	141	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2					
	142	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M
	143	Televisió en color adicional <i>Televisión en color adicional</i>		8					
	144	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M
	145	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5					
	146	Telèfon mòbil, a petició del client, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, a petición del cliente, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A	8	3			-	-
		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	B	3				M	M
	147	Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, Wi-Fi) <i>Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN, wifi)</i>		8				M	M
	148	PC amb Internet a l'apartament, a petició del client <i>PC con Internet en el apartamento, a petición del cliente</i>	A	3					
PC amb Internet a l'apartament <i>PC con Internet en el apartamento</i>		B	10						

Equipament de l'apartament Equipamiento del apartamento	149	Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i>	A	6				M	M	pago	
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento</i>	B	8							
		Caixes fortes a recepció o un espai adient. <i>Caixas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>	C	6							
	150	Cuina <i>Cocina</i>		2	2	M	M	M	M		
	151	Forn <i>Horno</i>		6							
	152	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2	2	M	M	M	M		
	153	Pica <i>Fregadero</i>		2	2	M	M	M	M		
	154	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4	4	M	M	M	M		
	155	Microones <i>Microondas</i>		2	2			M	M	M	
	156	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)</i>		5	5	M	M	M	M		
	157	Nevera <i>Nevera</i>		2	2	M	M	M	M		
	158	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)</i>		2 per ítem, fins a un màxim de 10 punts		4			M (2 ítems)	M (2 ítems)	
	159	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	2	M	M	M	M		
160	Rentavaixel·les <i>Lavavajillas</i>		10								
Neteja de l'apartament / canvi de roba Limpieza del apartamento / cambio de ropa	161	Neteja diària <i>Limpieza diaria</i>		10							
	162	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client <i>Cambio diario de las toallas, a petición del cliente</i>		10	10						
	163	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	2	2						
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	4							
164	Canvi diari de la roba de llit, a petició del client <i>Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente</i>		10	10							
Miscel·lània Miscelánea	165	Premsa diària a l'apartament <i>Premsa diaria en el apartamento</i>		3							
	166	Revista per als clients a l'apartament <i>Revista para los clientes en el apartamento</i>		1							
	167	Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento</i>		2	2						
	168	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2							
	169	Planxa, a petició del client <i>Plancha, a petición del cliente</i>		3	3						
	170	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i>		1							
	171	Joc de costura, a petició del client <i>Juego de costura, a petición del cliente</i>	A	1	1						
		Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i>	B	2							
	172	Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i>		1							
	173	Estris de neteja de sabates, a petició del client <i>Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i>	A	2	3						
		Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i>	B	3							
	174	Espèll a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2							
	175	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i>		3							
176	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5								
177	Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i>		6								

III. RESTAURACIÓ

RESTAURACIÓN

Restaurants Restaurantes	178	Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30 % de los clientes</i>	A	6	15					
		Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 40 % de los clientes</i>	B	9						
		Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>	C	15						

IV. OCI / TEMPS LLIURE
OCIO / TIEMPO LIBRE

Equipaments i instal·lacions	179	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9					
	180	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3					
	181	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	4				
Equipamientos e instalaciones	182	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i>		4					
Balnearis (spa) / cures de bellesa	183	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5					
	184	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		1					
	185	Servei de begudes a l'spa <i>Servicio de bebidas en el spa</i>		2					
	186	Venta de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética de peluquería</i>		2					
	187	Solàrium <i>Solárium</i>		2					
	188	Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i>		2 per cabina, màx. 10 punts					
	189	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>		2 per cabina, màx. 10 punts					
	190	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i>		3					
	191	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>		1					
	192	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i>		4					
	193	Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo</i>		6					
	194	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>		4					
	195	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i>		8					
	196	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>		2					
	197	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>		1					
	198	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i>		8					
	199	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>		1 per dutxa, fins un màxim de 3 punts					
	200	Sauna <i>Sauna</i>	A	3					
	200	Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B	3 per tipus de sauna, màxim 15 punts					
	201	Grua de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna <i>Grua de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>		1					
202	Hamacas a la zona de banys de l'spa <i>Hamacas en la zona de baños del spa</i>		3						
203	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i>		15						
204	Solarium		2						
205	Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>		1						
Piscines	206	Piscina exterior		10	10				
	207	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i>		15					
	208	Piscina infantil		10	10				
	209	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra), màx. 15 punts					

Piscines	210	Nombre d'hamacs per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100 % de plazas</i>	A	10	5					
		Nombre d'hamacs ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75 % de plazas</i>	B	8						
		Nombre d'hamacs ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50 % de plazas</i>	C	5						
		Nombre d'hamacs entre un 20 i un 50 % de places <i>Número de hamacas entre un 20 y un 50 % de plazas</i>	D	2						
Piscinas	211	Fauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2	2					
	212	Fovalola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4	4					
	213	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8						
Miscel·lània / diversos	214	Parc infantil (àrea de joc) <i>Parque infantil (zona de juego)</i>		4	4					
	215	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3						
	216	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3						
	217	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3						
	218	Mainadera per als infants, a petició del client <i>Niñera para los niños, a petición del cliente</i>		1	1					
	219	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants menors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>		10						
	220	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants majors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>		10						
	221	Caseta mini club		8						
	222	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2						
	223	Servei de bicicletes propi de l'establiment <i>Servicio de bicicletas propio del establecimiento</i>	A	5	2					
	224	Servei de bicicletes concertat <i>Servicio de bicicletas concertado</i>	B	2						
	225	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>	A	15						
			B	7						
	226	Pista multius esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8						
	227	Minigolf		2						
	228	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>		4	4					
	229	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>		4						
	230	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10						
	231	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts						
	232	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts						
233	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts							
234	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts							
235	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts							
236	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts							
237	Equitació <i>Equitación</i>		8							

Miscel·lània / diversos Miscel·lània / diversos	238	Tennis taula <i>Tenis mesa</i>		2					
	239	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2	2				
	240	Petanca		1 per pista de petanca, amb un màxim de 3 punts					
	241	Saratge per a bicicletes <i>Caraio para bicicletas</i>		6					
	242	Centre de ciclisme interior spinning <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>		8					
	243	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		15					
	244	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.</i>		10					
	245	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>		8	8				
	246	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m²/plaza)</i>	A	20	15				
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m²/plaza)</i>	B	15					
Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m²/plaza)</i>		C	10						
Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m²/plaza)</i>		D	5						
Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m²</i>		E	1						

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA

PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

	247	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>		5	5	M	M	M	M
	248	Questionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els questionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment. <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento.</i>		7	7				M
	249	Publicació del sistema de gestió de queixes i del questionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>		5	5				
	250	Mystery quest ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors. <i>Mystery quest ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores.</i>		15	15				
	251	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>		14					
	252	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>		18					
	253	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>		18					
	254	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i>		5	5			M	M
	255	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic. <i>Possibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico.</i>		5	5				

	256	Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per Internet Plano de situación / croquis de la dirección, a petición del cliente o por Internet	1	1		M	M	M
	257	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web	5	5				
	258	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento	5	5				

General	259	Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento	3					
	260	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones	2	2				
Contra incendis <i>Contra-incendios</i>	261	Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures tècniques que estan per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) Mejoras por encima de la normativa de contra incendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)	3					
	262	Millores per sobre de la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación	2					
Energia <i>Energía</i>	263	Optimització de la contractació d'energia Optimización de la contratación de energía	2					
	264	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente	2	2				
	265	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats allotjament Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento	2					
	266	Equips de compensació de potència per evitar l'excess de consum d'energia elèctrica Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica	2					
	267	Elements de detecció de presència que activen i desactiven automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente	1					
	268	Reguladors de potència Reguladores de potencia	1					
Il·luminació <i>Iluminación</i>	269	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores	2					
	270	Luminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente	2					
	271	Làmpades i luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica interior edifici Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica interior edificio	2	2				
Energies renovables <i>Energías renovables</i>	272	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible Utilización de energías alternativas siempre que sea posible	2					
	273	Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación	3					
	274	Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb luminàries fotovoltaïques i autònomes Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas	1					
Instal·lacions tèrmiques <i>Instalaciones térmicas</i>	275	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fuel·loli Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil	2					
	276	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas	2					
	277	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización	2					

Aigua <i>Agua</i>	278	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal		2				
	279	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>		2				
	280	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>		2				
	281	Aprofitament d'aigües grises, previament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>		2				
Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i>	282	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>		1	1			
	283	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>		2				

Residus <i>Residuos</i>	284	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>		2				
	285	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>		2				
Piscines <i>Piscinas</i>	286	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>		2				

	287	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>		3				
--	------------	---	--	----------	--	--	--	--

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: **454**
PUNTUACIÓN OBTENIDA:

TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS <i>TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS</i>	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA / PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA		90	150	230	380
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR</i>				340	500

3 parling